

## Unser Leitbild

Das Alters- und Pflegezentrum «Alpsteeblick» des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell bietet pflegebedürftigen Menschen in allen Pflegestufen ein Zuhause – und damit ein Ort der Gemeinschaft und Erholung.



### Bewohnerinnen und Bewohner

Der «Alpsteeblick» ist ein Ort der Begegnung und offen für unterschiedliche Kulturen und Religionen.

- Unsere Bewohnerinnen und Bewohner sind erwachsene und mündige Persönlichkeiten.
- Wir begegnen ihnen als selbstbestimmte Partner auf Augenhöhe: respektvoll, freundlich und mit Wertschätzung.
- Ihre Anliegen nehmen wir ernst und verhalten uns deswegen der Situation angepasst und vorausschauend.
- Unser Handeln ist auf das Wohl und die Sicherheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner ausgerichtet.

Wir pflegen unser appenzellisches Brauchtum und integrieren dieses in unseren Alltag.



### Pflege und Betreuung

Die Pflege und Betreuung wie auch die begleitenden Therapien bauen auf dem individuellen und aktuellen Gesundheitszustand der Bewohnerinnen und Bewohner auf.

Wir fördern vorhandene Ressourcen und ziehen die Biographie und den bisherigen Lebensstil der Bewohnerinnen und Bewohner in unser Handeln mit ein.

In der letzten Lebensphase berücksichtigen wir die Wünsche der Bewohnerinnen und Bewohner und ermöglichen ein Abschiednehmen in Würde und Geborgenheit.



### Angehörige

Familienangehörige, Freunde und Bekannte der Bewohnerinnen und Bewohner sind für uns wichtige Bezugspersonen und Ansprechpartner.

- Sie sind jederzeit willkommen.
- Wir begegnen ihnen mit Verständnis und Einfühlungsvermögen.
- Für Gespräche nehmen wir uns Zeit und pflegen eine offene Kommunikation und einen guten Informationsaustausch.
- Wir sind offen für Kritik und Anregungen.



## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter des «Alpsteeblicks» ist gleich wichtig – ungeachtet der Hierarchiestufe.

- Wir sind offen für Ideen und Innovationen.
- Wir treten freundlich und zuvorkommend auf. Sowohl nach innen gegenüber Kolleginnen, Kollegen und Vorgesetzten, wie auch nach aussen.

Aus- und Weiterbildungen haben einen hohen Stellenwert. Wir halten unser Wissen auf aktuellem Stand und fördern unsere fachlichen und sozialen Kompetenzen.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kennen ihre Rechte und Pflichten. Sie zeigen Eigenverantwortung für die eigene Information und diejenige ihrer Kolleginnen und Kollegen.



## Führung und Organisation

Wir pflegen einen offenen und kooperativen Führungsstil in einer übersichtlichen und klaren Organisationsstruktur.

Dabei leben wir eine lösungsorientierte Feedback- und Fehlerkultur.

Wir bieten

- gute Anstellungsbedingungen
- ein angenehmes Arbeitsklima
- gutes interdisziplinäres Zusammenwirken

Wir sind ein wichtiger und interessanter Ausbildungsbetrieb und bieten Ausbildungsplätze für verschiedene Berufe und Kompetenzstufen.



## Qualität

Die Qualitätssicherung und -förderung hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert.

Die Zufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner steht dabei im Mittelpunkt.

Wir überprüfen unsere Qualitätsstandards regelmässig und systematisch.